

**CLIENTÈLE PRIVÉE ET PRO**

**PARTICULIERS,  
PROFESSIONNELS  
ET PETITES  
ASSOCIATIONS**

---

Le présent document indique les commissions et les frais hors taxes généralement appliqués aux opérations bancaires de la clientèle des particuliers, professionnels et petites associations.

Il n'est pas exhaustif et peut être modifié à tout moment. Au montant des commissions et frais exprimés en francs CFA hors taxes ou en pourcentage hors taxes, s'ajoute lorsqu'elle est due, la Taxe sur les Activités Financières (TAF) au taux en vigueur à la date de l'opération. La TAF\* est actuellement à 17%.

Pour les opérations avec l'international s'ajoute également, le cas échéant, la récupération des commissions et frais réclamés par le correspondant bancaire étranger. Les jours de valeur sont exprimés en jours ouvrés. Le jour J s'entend pour :

- les opérations de crédit : jour de versement ou de remise
- les opérations de débit : jour de paiement ou de règlement

Par décision N° CM/UMOA/011/06/2013 prise en sa session du 28 juin 2013, le Conseil des Ministres de l'Union a, pour compter du 1er janvier 2014, fixé le taux de l'usure comme ci-dessous :

« Le Taux Effectif Global (TEG) d'un prêt ou de toute autre convention liée à un prêt d'argent ne peut dépasser 15% l'an pour les prêts consentis par les Banques et 24% l'an pour les prêts consentis par les autres institutions financières (Systèmes Financiers Décentralisés et autres agents économiques) ».

#### DETERMINATION DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG) (Décret n°951004 du 7 Novembre 1995)

Exemple :

- montant du prêt : 2.000.000 FCFA, remboursé selon une périodicité mensuelle
- durée du prêt : 5 ans
- date de mise en place : 1er janvier 2015
- taux nominal du différent prêt TN=3,8%
- les mensualités de remboursement s'établissent à 36.686 FCFA
- les frais de dossier, d'un montant de 1% du montant du prêt, soit 20.000 FCFA, sont payés à la mise en place du prêt
- des frais d'assurance mensuels de 400 FCFA sont également payés par l'emprunteur, dès la mise en place du prêt
- i et TEG correspondent respectivement au taux de période et au taux effectif global du prêt.

$$\text{TEG} = \frac{i \times \text{durée d'une année civile}}{\text{durée de la période unitaire}} \quad (\text{équation 2})$$

On obtient comme résultats : le taux de période  $i = 0,39\%$  et le  $\text{TEG} = 4,70\%$ , soit 0,49 point de pourcentage de plus que le taux nominal, en raison notamment des frais de dossier et du coût de l'assurance.

Le taux moyen mensuel du marché est de 5,5% au 4 Juillet 2024.

Ce taux est susceptible de varier mensuellement.

La décision N°397/12/2010 portant sur la mise en œuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), consacre l'indexation des taux applicables sur le taux moyen mensuel du marché monétaire.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les opérations bancaires moins courantes ne sont pas indiquées dans cette brochure. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers de clientèle.

# **CLIENTÈLE PRIVÉE**

**PARTICULIERS, PROFESSIONNELS  
ET PETITES ASSOCIATIONS**

## SOMMAIRE

<b>Conditions générales du compte</b>	<b>8</b>
<b>Services rattachés au fonctionnement du compte</b>	<b>9</b>
<b>Services bancaires</b>	<b>14</b>
<b>Service banque à distance</b>	<b>15</b>
<b>Gestion des incidents de paiement</b>	<b>16</b>
<b>Opérations de change et sur titres</b>	<b>17</b>
<b>Opérations de crédit</b>	<b>17</b>
<b>Opérations avec l'étranger</b>	<b>19</b>
<b>Autres services (divers)</b>	<b>20</b>

1	CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèque	gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèque	gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	gratuit
1.1.1.9	Autres types de compte	nous consulter
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte - Compte chèque - Compte d'épargne - Offre package	gratuit gratuit gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	nous consulter
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèque	gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	gratuit
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèque	gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèque	gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	nous consulter
1.2.10	Attestation de clôture de compte	gratuit
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	nous consulter
2	SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	nous consulter max 14%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	N/A
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A

2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	TIN majoré 4%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	max 14%
2.1.1.7	Facturation par écriture pour compte en dépassement d'autorisation	10 000
2.1.1.8	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) -Sur compte chèque -Sur compte épargne	5 000 gratuit
2.1.1.9	Arrêté de compte	nous consulter
2.1.1.10	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	gratuit
2.1.1.11	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.12	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.13	Assurance automobile	N/A
2.1.1.14	Assurance compte sécurité	N/A
2.1.1.15	Plan Sécurité Retraite	N/A
2.1.1.16	Assurance Education	N/A
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois) -Cadence par quinzaine -Cadence hebdomadaire -Cadence journalière	2 500 6 000 15 000
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	nous consulter
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	20 000
2.1.5.2	Attestation d'engagement	75 000
2.1.5.3	Attestation de non engagement	75 000
2.1.5.4	Attestation de mainlevée de garantie	15 000
2.1.5.5	Attestation de prise en charge	50 000
2.1.6	Droits de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.7	Frais pour procuration -Délivrance d'une procuration -Annulation d'une procuration	6 000 6 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne non réglementés -Compte à terme -Bon de caisse	nous consulter nous consulter
2.1.8.2	Plan d'épargne et autres produits d'épargne réglementés - Plan d'épargne logement - Compte à terme - Compte épargne -Autres dépôts et produits d'épargne	4% l'an Taux BCEAO en vigueur 3,5% l'an Taux BCEAO en vigueur N/A
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	nous consulter
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple (rémunération sur dépôts max 10 millions)	3,5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme - Pénalité si décaissement avant échéance	Taux BCEAO en vigueur De 10 à 30% selon la durée

2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A
2.2	<b>Moyens de paiement</b>	
2.2.1	<b>Chèques</b>	
2.2.1.1	<b>Délivrance de chéquier</b>	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	N/A
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Chèque de guichet	4 000
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur - Chèque - Chéquier	12 000 15 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions - Frais si tiré - Frais si remettant - Lettre d'avertissement - Lettre d'injonction	20 000 4 000 10 684 20 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	nous consulter
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	nous consulter
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	<b>Encaissement de chèques</b>	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	N/A
2.2.2	<b>Cartes bancaires</b>	
2.2.2.1	<b>Renouvellement/Cotisation annuelle</b>	
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A
2.2.2.1.2	<b>Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)</b>	
2.2.2.1.2.1	Cout des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde et édition de relevé de solde aux Guichets Automatique de Banque (GAB/DAB) de la banque du client	gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	427
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	gratuit
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	N/A

2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) -Visa Classic -Visa Gold -Visa Platinum -Visa Infinite	50 000 150 000 200 000 300 000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	N/A
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	N/A
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	N/A
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	N/A
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	N/A
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) - Visa Classic (débit immédiat) - Visa Gold (débit immédiat) - Visa Platinum - Visa Infinite	côut de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité)	côut de la carte
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	50 000
2.2.2.7	<b>Opposition carte</b>	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000
2.2.2.7.2	Par la banque :usage abusif (particulier)	N/A
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/ usage abusif	gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat(carte, plafond, ...) - Relèvement de plafond - Mise à jour du code de la carte - Annulation ou résiliation de la carte	50 000 gratuit gratuit
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais réels engagés
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A

2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/ édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	gratuit
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	428
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales hors (GIM UEMOA)	428
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	2% du montant plus 3 000
2.2.2.13.2	<b>Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets</b>	
2.2.2.13.2.1	- Consultation/édition de solde dans la banque du client	gratuit
2.2.2.13.2.2	- Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300
2.2.2.13.2.3	- Consultation/édition d'historique de solde	gratuit
2.2.2.14	<b>Paielements</b>	
2.2.2.14.1	Au Sénégal	gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	N/A
2.2.3	<b>Virements et Prélèvements</b>	
2.2.3.1	<b>Virements</b>	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) - Support papier - Support télématique/ électronique (jusqu'à 14h)	gratuit gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers chez les confères (STAR-UEMOA) - Support papier (jusqu'à 11h30) - virement simple - virement RTGS - Support télématique/ électronique (jusqu'à 14h)	10 000 15 000 gratuit
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers -Support papier (jusqu'à 11h30) -Support télématique/ électronique (jusqu'à 14h)	gratuit gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) Support papier -Virement simple -Virement RTGS -Support télématique/ électronique	10 000 15 000 5 000
2.2.3.1.6	<b>Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux</b>	
2.2.3.1.7	<b>Mise en place de Virement Permanent local ou autre</b>	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations - Support papier - Support télématique	7 000 gratuit
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds - Jusqu'à 100 000 - De 100 001 à 2 000 000 - Au-delà de 2 000 000	5 000 10 000 20 000
2.2.3.2	<b>Prélèvements</b>	
2.2.3.2.1	<b>Mise en place de l'autorisation de prélèvement</b>	
2.2.3.2.1.1	Création de dossier	gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	gratuit

2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	gratuit
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	gratuit
2.2.3.2.4	Paieement d'un prélèvement	gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	gratuit
2.2.3.2.6	Frais d'impayé sur prélèvement ( sans provision) -Au titulaire -Au bénéficiaire	2 500 gratuit
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client au bénéficiaire	gratuit
3	<b>SERVICES BANCAIRES</b>	
3.1	<b>Dates de valeurs appliquées (J=Date d'opération)</b>	
3.1.1	Virements reçus	J + 1
3.1.2	Remise de chèque - ABS Bank - Confrères	J J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J + 1
3.1.4	Virements émis	J-1
3.1.5	Domiciliation d'effets	J-1
3.1.6	Paieement de chèques	J-1
3.1.7	Versement d'espèces	J
3.1.8	Retrait d'espèces	J
3.1.9	Livrets d'épargne - Versement - Retrait	max J+15 max J+15
3.2	<b>Frais liés aux services bancaires</b>	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quelque soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quelque soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	8 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises Vers Zone Euro -Commission de traitement -Frais de dossier -Frais de télécommunication	0,25% min 5 000 gratuit 10 000
3.2.5	Rejet de chèque -Au tiré -Au remettant	20 000 3 000
3.2.6	Demande d'opposition chèque Demande d'opposition chéquier	12 000 15 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD) , (Saisie-arrêt)	50 000
3.2.8	Protêt	nous consulter
3.2.9	Frais de circularisation	nous consulter
3.2.10	Changement de signature	gratuit

3.2.11	Modification d'intitulé de compte	gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	nous consulter
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	nous consulter
3.2.16	Frais de reclassement	N/A
4	SERVICES DE BANQUE A DISTANCE	
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	gratuit
4.2	Banque en ligne	
4.3	Gestion internet, téléphone mobile(par type de produit adossé)	nous consulter
4.4	ABSBANK NET - Redevance mensuelle - Avis de débit et de crédit	5 000 gratuit
4.5	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
4.6	ABSBANK NET - Virement Local - Virement dans l' UEMOA	gratuit 5 000
4.7	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	
4.8	Services SMS	
4.8.1	ABSBANK SMS -Réception de solde cotisation mensuelle -Avis de débit et de crédit -Résiliation	2 000 gratuit 2 000
4.9	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	gratuit
4.10	Téléchargement de fichiers (demande de relevés de compte en ligne)	gratuit
4.11	Transfert à partir d'une carte	gratuit
5	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) - 1ère échéance - 2ème échéance - 3ème échéance	15 000 20 000 25 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur(pli recommandé)	5 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision -Injonction -Port de Lettre	10 000 2 000
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement -Lettre d'avertissement pour chèque impayé -Lettre d'injonction pour chèque impayé	8 000 20 000
6	OPERATIONS DE CHANGE & SUR TITRES	

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) - Marge Achat par la Banque - Euro - USD - Autres devises - Marge Vente par la Banque - Euro - Autres devises	2% 2% cours du jour    2% cours du jour
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TMD+Marge)	N/A
6.5	Autres services - Attestation de propriété - Attestation de titres en dépôt - Attestation d' IRVM - Impression de relevé de compte titres - Création de certificat de titres - Commission sur succession - Frais de recherche : • opération de 6 mois à un an • opération de plus d'un an	N/A
7	OPERATIONS DE CRÉDIT	
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport MTD + Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) - Frais de dossier de mise en place	TMD + Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TMD + Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.3	Facilités de caisse (MTD+Marge)	nous consulter
7.1.4	Autres crédits à court terme Prêts Personnel Ordinaire (MTD+Marge)	nous consulter sous réserve du respect du taux d'usure
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	nous consulter sous réserve du respect du Taux d'usure
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	nous consulter sous réserve du respect du Taux d'usure
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier (MTD+Marge)	nous consulter
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	Nous consulter
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	nous consulter
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	gratuit
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	nous consulter
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	gratuit
7.4.6	Demande de réédition de tableau d'amortissement (duplicata)	15 000
7.4.7	Frais d'impayé au remboursement - Majoration sur le taux du crédit en cas d'échéance impayée (appliquée pendant la durée du retard) - Commission de traitement	3%  5 000
7.4.8	Pénalité de remboursement anticipé - rachat interne - rachat externe	3% 4%



7.4.9	Frais d'état d'engagement	75 000
7.4.10	Frais d'anticipation PPO (Pénalité en % à percevoir sur le capital restant dû)	3% min 25 000
7.4.11	Frais d'étude des dossiers de prêt	nous consulter
7.4.12	Autres opérations de crédit	nous consulter
7.4.13	Autres assurances sur prêts particuliers	nous consulter
7.4.14	Avenant sur contrat prêt	gratuit
7.4.15	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	gratuit
7.4.16	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	gratuit
7.4.17	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	nous consulter
7.4.18	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	3%
7.4.19	Commission d'engagement	nous consulter
7.4.20	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.21	Cautions et avals	N/A
8	OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation -Tarif zone EURO -Tarifs Autre zone	10 000 12 000
8.1.1.2	Frais port de lettre	3 000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	Max 2%
8.1.1.4	Frais d'impayés	8 000
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	N/A
8.2.3	Frais de manipulation	gratuit
8.2.4	Frais de SWIFT	10 000
8.2.5	Frais de port de lettre	2 000
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	10 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	N/A
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises	N/A

8.4.2.1.1	Transfert reçu En Euro - Frais si bénéficiaire client ABS Bank - Frais si bénéficiaire non client En autres devises - Frais si bénéficiaire client ABS Bank - Commission de change - Frais si bénéficiaire non client	gratuit
8.4.2.1.2	Transfert émis Vers zone EURO - Commission de traitement - Frais de dossier - Frais de télécommunication Vers autres pays (Autres devises) - Commission de change - Commission de traitement - Taxe Etat - Frais de dossier - Frais de télécommunication	0,75% avec min 5000 15 000 10 000  0,25% min 10 000 0,25% min 5 000 0,6% 20 000 10 000
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	N/A
8.4.3	Autres types de transferts	N/A
9	AUTRES SERVICES (divers)	
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	5 000
9.1.2	30 à 60 jours	10 000
9.1.3	60 à 90 jours	15 000
9.1.4	Plus d'un an	20 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500 / page
9.2	Demande de renseignements sur client	nous consulter
9.3	Demande de renseignements financiers	nous consulter
9.4	Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes)	nous consulter
9.5	Abonnement mensuel au site internet	gratuit
9.6	Successions	
9.6.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	gratuit
9.6.2	Frais de dossier de succession(au règlement selon l'actif) Liquidation - De 0 à 200 000 - De 200 001 à 500 000 - Plus de 500 000	gratuit 2% 1,5%
9.6.3	Frais annuels de tenue de compte - Frais de dossier pour transfert chez le notaire	N/A
9.7	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	nous consulter
9.8	Frais de retour à l'exploitation pour compte déclassé	N/A
9.9	Frais relatif saisie-arrest / avis à tiers détention ou opposition administrative	Frais protet : 50 000
9.9.1	Lettre d'avertissement	10 000
9.9.2	Lettre d'injonction	10 000
9.10	Attestation d'avoirs	10 000
9.11	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.12	Autres types de services Frais de constitution de garantie -Garanties personnelles -Garanties réelles	45 000 55 000

# **CLIENTÈLE PRO**

**PARTICULIERS, PROFESSIONNELS  
ET PETITES ASSOCIATIONS**

## SOMMAIRE

<b>Conditions générales du compte</b>	<b>26</b>
<b>Services rattachés au fonctionnement du compte</b>	<b>26</b>
<b>Services bancaires</b>	<b>31</b>
<b>Service banque à distance</b>	<b>32</b>
<b>Gestion des incidents de paiement</b>	<b>33</b>
<b>Opérations sur titres</b>	<b>33</b>
<b>Opérations de change</b>	<b>33</b>
<b>Opérations de crédit</b>	<b>34</b>
<b>Opérations avec l'étranger</b>	<b>35</b>
<b>Autres services (divers)</b>	<b>38</b>

1	CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE	
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	gratuit
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	nous consulter
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.1.1.3	Compte courant	gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	N/A
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	nous consulter
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	N/A
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	N/A
2	SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	nous consulter (max 14% l'an)
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,20%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,125%
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	TIN majoré 4%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	max 14%
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	10 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	nous consulter
2.1.2	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	gratuit
2.1.2.1	Relevés de compte	gratuit
2.1.2.2	Mensuel	gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	nous consulter
2.1.2.4	Autre période -Cadence par quinzaine -Cadence hebdomadaire -Cadence journalière	5 000 8 000 20 000
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	15 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement	75 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires -De capacité financière -De prise en charge -Attestation de solde de compte -Attestation de mainlevée d'une garantie	100 000 75 000 10 000 25 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.5	Frais pour procuration -Délivrance d'une procuration -Annulation d'une procuration	15 000 15 000
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	N/A
2.1.6.2	Autres dépôts -Dépôt à terme -Pénalité en cas de déblocage anticipé	nous consulter
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	nous consulter

2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	nous consulter
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	gratuit
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	N/A
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	15 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (min et max)	15 000
2.2.1.2	Certification de chèque	N/A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	N/A
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	15 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisionsa -Frais à la charge du Remettant -Frais à la charge du Titulaire de compte -Lettre d'avertissement -Lettre d'injonction	2 500 20 000 15 000 20 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	nous consulter
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	nous consulter
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	N/A
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	nous consulter
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA Sur Zone Euro -Frais d'encaissement Chèque montant min 100 euros -Frais de courrier sur autres pays (autres devises) -Frais d'encaissement Chèque montant min -Frais de courrier -Commission de change	11 000 5 000 15 000 nous consulter 5 000 0,25% min 10 000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	427
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	N/A
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	N/A

2.2.2.1.7	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD etc) Visa BUSINESS Visa BUSINESS SIGNATURE	90 000 150 000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	au coût initial de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	coût initial de la carte
2.2.2.5	Réédition du code confidentie	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	50 000
2.2.2.7	<b>Opposition carte</b>	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	N/A
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/ usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	50 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais réels engagés
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/ édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	427
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	427
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	2% du montant plus 3 000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde autres GAB	300
2.2.2.14	<b>Paielements</b>	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	N/A
2.2.3	<b>Virements et Prélèvements</b>	
2.2.3.1	<b>Virements</b>	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR- UEMOA)	15 000 1 000 par ligne max 150 000
	-Virement simple	
	Frais traitement par ligne	
2.2.3.1.2	Support papier	250 par ligne 2 500
	-Virement Multiple	
	Support Télématique/ Electronique:	
2.2.3.1.2	-Virement simple	250 par ligne 2 500
	-Virement Multiple	
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	gratuit
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	15 000
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communaux et internationaux reçus	gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	gratuit

2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	gratuit
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	gratuit
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds	0,2% min 25 000
2.2.3.2	<b>Prélèvements</b>	
2.2.3.2.1	<b>Mise en place de l'autorisation de prélèvement</b>	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement Intra-bancaire Interbancaire	gratuit nous consulter
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	nous consulter
2.2.3.2.4	Paieement d'un prélèvement	nous consulter
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision) -Au titulaire du compte -Au bénéficiaire	2 500 gratuit
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A
2.2.3.3	<b>Effets de commerce</b>	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets -Au Sénégal et dans la zone UEMOA -En provenance Zone EUO	gratuit
	*Présentation de l'effet à l'acceptation du dossier	2 000
	*Commission de traitement	0,325%
2.2.3.3.1	*Taxe Etat	0,6%
	*Frais de courrier	5 000
	*Frais de télécommunication	12 000
2.2.3.3.1	-En provenance autres pays	25 000
	*Présentation de l'effet à l'acceptation du dossier	0,25% min 10 000
	*Commission de change	0,325%
2.2.3.3.1	*Commission de traitement	0,6%
	*Taxe Etat	5 000
	*Frais de courrier	12 000
2.2.3.3.1	*Frais de télécommunication	15 000
	*Frais d'opposition sur effets	
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets -Agence ABS BANK -Autres banques	10 000 10 000
	*Vers Zone Euro	15 000
	-Ouverture de dossier	10 000
2.2.3.3.2	-Frais de port	15 000
	*Vers autres pays	10 000
	-Ouverture de dossier	10 000
2.2.3.3.2	-Frais de port	15 000
		10 000
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	0,75 % min 6 000
2.2.3.3.4	Commission d'endos	0,75%
2.2.3.3.5	Intérêt	max 14% min 6 000
2.2.3.3.6	Port de lettre	N/A
2.2.3.3.7	Frais fixe	2 500
2.2.3.3.8	Frais de protêt	30 000 +honoraires notaires/huissier
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	35 000 20 000
	-International	
	-Au Sénégal et dans l'UEMOA	

2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	
	Réclamation	20 000
	Effet sans avis de domiciliation	6 000
	Impayés	
	-A la charge du tiré	20 000
3	-A la charge du remettant	10 000
	SERVICES BANCAIRES	
	Dates de valeurs appliquées	
	3.1	
	3.1.1	Virements reçus J
3.1.2	Remise de chèque	J
	-ABS BANK	J+1( après sort du chèque )
	-Confrères	
	3.1.3	Remise d'effets à l'escompte J+1
	3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets paiement de chèques J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
	3.1.6	Livrets d'épargne
	Versement	max J+15
	Retrait	max J+15
	3.2	Frais liés aux services bancaires
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	gratuit
	3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à exception des opérations par chèques de guichet
	-Avec chéquier	gratuit
	-Sans chéquier	10 000
	3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA 10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	
	*Vers zone Euro	N/A
	-Commission de traitement	N/A
	-Taxe Etat	N/A
	-Frais de dossier	N/A
3.2.5	-Frais de télécommunication	N/A
	*Autres devises	
	-Commission de change	N/A
	-Commission de traitement	N/A
	-Taxe Etat	N/A
3.2.6	-Frais de dossier	N/A
	-Frais télécommunication	N/A
	3.2.5	Rejet de chèque au titulaire au remettant 20 000 2 500
	3.2.6	Demande d'opposition 15 000
	3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie- arrêt) 50 000
3.2.8	Protêt	nous consulter
	3.2.9	Frais de circularisation 60 000
	3.2.10	Changement de signature gratuit
	3.2.11	Modification d'intitulé de compte gratuit
	3.2.12	Changement d'adresse gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	gratuit
	3.2.14	Frais de nantissement nous consulter
	3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD) 50 000
	3.2.16	Frais de reclassement N/A
	3.2.17	Autres types de services bancaires nous consulter
4	SERVICE BANQUE A DISTANCE	
	4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique N/A
	4.2	Banque en ligne ABS BANK NET 10 000 mensuel

4.3	Virement électronique vers un autre établisse- ment bancaire	
	Virement local confrères	gratuit
	Virement dans l'UEMOA	5 000
	Virement Unitaire	250 par ligne
	Virements multiples	2 500
4.4	Virement unitaire STAR UEMOA RTGS	12 500
	Virements multiples STAR UEMOA RTGS	5 000 / ligne min 12 500
	Services SMS	
	4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)
	4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)
4.7	Autres types de services banque à distance	N/A
	4.8	Coffre-fort Intelligent Location coffre-fort BEAM 8000 billets Location coffre-fort KUAN 15000 billets Ramassage de fonds Fournitures de consommables
		nous consulter
	5	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT
	5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	gratuit
	5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)
	-1ère échéance	30 000
	-2ème échéance	40 000
	-3ème échéance	50 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	nous consulter
	5.5	Lettre de déclaration à la CIP
		nous consulter
	5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions A la charge du titulaire A la charge du remettant
		25 000 2 500
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (mon- tant à préciser)	nous consulter
	5.8	Certificat de non-paiement
		gratuit
	5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement
	-Lettre d'avertissement pour chèque impayé	15 000
6	-Lettre d'injonction pour chèque impayé	20 000
	OPERATIONS SUR TITRES	
	6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement an- nuel)
		nous consulter
	6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)
6.3	-Achat montant transaction	0,8% min 1 000
	-Vente montant transaction	0,8% min 1 000
	Acheté-vendu / Transaction sur dossier	0,8% min 1 000
	montant transaction	2 à 2,5%
	-Cession de bloc de titre	montant transaction
6.4	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
	6.5	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)
		N/A
	6.6	Relevé mensuel
		N/A
6.7	Relevé de titres à la demande	N/A
	Autres types d'opérations sur titres	N/A
	7	OPERATIONS DE CHANGE
	7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)
		N/A
	7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)
		N/A

7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A
8	OPERATIONS DE CREDIT	
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TMD2+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	max 14%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	max 14%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	max 14%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	nous consulter
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+-Marge)	max 14% l'an
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	dans la limite du Taux d'usure
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	nous consulter
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	nous consulter
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	nous consulter
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	nous consulter
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	*Caution sur marches -Commission d'ouverture	nous consulter min 35 000
	*Frais de dossier -Document modèle ABS BANK -Document modèle client -Avenant	50 000 75 000 35 000
	*Cautions fiscales et douanières -Commission d'ouverture	nous consulter min 35 000
	*Frais de dossier -Document modèle ABS BANK -Document modèle client -Avenant	50 000 75 000 35 000
8.2.3	Aval de traites Commission d'ouverture	nous consulter min 35 000
	*Frais de dossier -Document modèle ABS BANK -Document modèle client -Avenant	50 000 75 000 35 000
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	nous consulter
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	nous consulter
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	nous consulter
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	nous consulter
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	nous consulter
8.3.6	Demande de décompte	nous consulter
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	nous consulter

8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité) -Pénalités /Majoration sur le taux du crédit en cas d'échéance impayée (appliquée pendant la durée du retard) -Commission de traitement -Lettres de relance pour échéance de crédit impayée *1ère échéance *2ème échéance *3ème échéance	4%  30 000 30 000 40 000 50 000
	Commission d'engagement	3% l'an
	Frais d'études des dossiers de prêt	N/A
	Frais et commissions d'escompte -Commission bordereau -Min décompte de jour -Commission de non utilisation / de confirmation	0,75% 15 jours 1% / trimestre
8.3.9.3	Cautions et avals	N/A
9	OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Remise *Sur Zone Euro -Frais de dossier chèque montant min 100 euro -Frais de port -Frais de télécommunication -Frais de sort	J+1 11 000 25 000 12 000 5 000
	Commission prorogation Commission rapatriement	nous consulter
	Commission d'encaissement	nous consulter
	Frais d'envoi	nous consulter
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	nous consulter
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	35 000
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	12 000
9.1.2	Sur autres pays (Autres devises)	J+1 après couverture
9.1.2.1	Commission de change	0,25% min 10 000
9.1.2.2	Commission d'encaissement	N/A
9.1.2.3	Frais d'envoi	N/A
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	12 000
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	35 000
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	7 000
9.2.1.2	Commission de transfert	0,33%
9.2.1.3	Taxe Etat	0,6%
9.2.1.4	Frais swift (frais de télécommunication)	12 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	20 000
9.2.2	Autres devises	N/A
9.2.2.1	Frais de dossier	7 000
9.2.2.2	Taxe Etat	0,6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	20 000
9.2.2.4	Frais swift (frais de télécommunication)	12 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	N/A

9.3.2	Frais d'encaissement	N/A
9.3.3	Frais de manipulation	N/A
9.3.4	Frais de Swift (frais de télécommunication)	N/A
9.3.5	Frais de port de lettre	N/A
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe d'impayés	N/A
9.4	<b>Transferts</b>	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	N/A
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	gratuit
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) *Vers autres pays (Autres devises)  -Commission de change -Taxe Etat -Frais de dossier -Frais de télécommunication -Commission de traitement et de service	0,25% min 10 000 0,6% 50 000 12 000 0,85% min 20 000
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) *Vers Zone EURO -Taxe Etat -Frais de dossier -Frais de télécommunication -Commission de traitement et de service	0,6% 50 000 12 000 0,85% min 20 000
9.4.5	Autres types de transferts	N/A
9.5	<b>Opérations documentaires</b>	
9.5.1	Remise documentaire import *Ouverture -Frais de dossier *Règlement/acceptation -Frais d'acceptation ou d'encaissement (Règlement à vue) -Commission de traitement et de service -Taxe Etat -Frais de Courrier -Frais de télécommunication	17 000 17 000 0,85% min 20 000 0,6% 5 000 12 000
9.5.2	Remise documentaire export *Ouverture -Frais de dossier -Commission de manipulation -Frais de port (DHL) *Acceptation / Règlement -Acceptation ou encaissement -Frais de télécommunication -Frais de Sort	15 000 0,15% min 25 000 25 000 10 000 12 000 5 000
9.5.3	<b>Crédit documentaire import</b>	
9.5.4	Ouverture de credoc -Frais de dossier -Télécommunication -Commission d'ouverture	17 000 12 000 0,57% par trimestre min 75 000
9.5.5	Utilisation du credoc	nous consulter
9.5.6	Modification du credoc -Frais de modification	35 000
9.5.7	<b>Crédit documentaire export</b>	
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	nous consulter
9.5.9	Lettre de crédit -Lettre de crédit Stand-by ( SBLC ) ou de prorogation de la durée du crédit -Lettre de garantie ou caution en attente de documents (par mois entier min 1 mois) -Frais de dossier	min 40 000 3% l'an 17 000

10	<b>AUTRES SERVICES (divers)</b>	
10.1	Frais de recherche de documents ( en unité)	20 000
10.1.1	0 à 30 jours	5 000
10.1.2	30 à 60 jours	10 000
10.1.3	60 à 90 jours	15 000
10.1.4	Plus d'un an	20 000
10.1.5	Supplément par photocopie	2 000
10.2	Boîte à lettres	N/A
10.3	Location de coffre-fort	N/A
10.4	Frais de reproduction de clé	N/A
10.5	Demande de renseignements sur client	N/A
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	nous consulter
10.7	Demande de renseignements financiers	nous consulter
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)  Lettre d'Audit	nous consulter 60 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	gratuit
10.10	Information annuelle des cautions	10 000/ Semestre
10.11	<b>Successions</b>	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	N/A
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	nous consulter
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	nous consulter
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	60 000
10.13.1	Lettre d'avertissement	15 000
10.13.2	Lettre d'injonction	20 000
10.14	Attestation d'avoirs	nous consulter
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	nous consulter
10.16	Autres types de services -Attestation de capacité financière -Attestation de prise en charge -Attestation de solde -Envoi en express -Transmission en correspondance -Duplicata de document	100 000 75 000 15 000 25 000 10 000 15 000



